

Käesolevas dokumendis on esitatud ASA Quality Academy OÜ (edaspidi AKA) õppekorralduse ning kvaliteedi tagamise põhimõtted.

Kvaliteedi tagamise põhimõtted

1. Meie koolitajad on oma õpetatava eriala praktikud ning omavad teadmiste kinnituseks ka asjassepuutuvat haridust ning tunnustatud sertifikaate.
2. Koolituste programm on koostatud lähtuvalt praktikas töötavatest lahendustest ja põhineb rahvusvahelistel valdkonnas tunnustatud õppekavadel ja standarditel.
3. Meie poolt pakutavad sertifikaadikoolitused (ISTQB, IREB) on akrediteeritud vastavate asutuste poolt.
4. Koolituste kohta kogume vahetult koolituse järgselt tagasisidet ning analüüsime seda koos koolitaja(te)ga.

Õppekorralduse põhimõtted

1. Üldpõhimõtted
 - 1.1. AKA pakub täiskasvanute täienduskoolitusi tarkvara kvaliteeti puudutavates valdkondades.
 - 1.2. Õppetöö toimub koolituskalendri alusel või kokku lepitud personaalsete koolitustena.
 - 1.3. Lisainfot koolituste ja koolitajate kohta on avaldatud AKA kodulehel www.aka.ee.
2. Koolitusele registreerumine
 - 2.1. Koolitusele tuleb registreeruda hiljemalt nädal aega enne koolitust koolituse infos kirjeldatud e-maili aadressil.
 - 2.2. Koolitusele registreerumise kohta saadetakse kinnitus koos lisainfoga ning arve, mille maksetähtaeg on üldjuhul koolitusele eelneval tööpäeval.
 - 2.3. Lisainfot koolituste kohta saab aadressil maili@asaquality.ee või telefonil 6 755 199.
3. Registreeringu tühistamine ja koolituse edasi lükkumine
 - 3.1. Koolituselt puudumisest tuleb registreerujal AKAt teavitada esimesel võimalusel maili@asaquality.ee.
 - 3.2. Investeeringu summa tagastatakse 100%, kui osaleja teatab koolitusele mitteilmumisest vähemalt 7 kalendripäeva enne koolituse algust.
 - 3.3. Investeeringu summast tagastatakse 50%, kui osaleja teatab koolitusele mitteilmumisest 4-6 kalendripäeva enne koolituse algust.
 - 3.4. Investeeringu summat ei tagastata, kui osaleja teatab koolitusele mitteilmumisest 3 või vähem kalendripäeva enne koolituse algust või kui osaleja katkestab koolituse.
 - 3.5. Koolitusgrupi täitumata jäämisel võib AKA koolituse edasi lükata või ära jätta. Koolitusele registreerunuid teavitatakse muudatustest esimesel võimalusel e-posti või telefoni teel.
 - 3.6. Ettemaksu summa tagastatakse täielikult, kui koolitus jääb ära korraldajast tulenevatel põhjustel.
4. Koolituse läbimine
 - 4.1. Koolitus loetakse läbituks vähemalt 80% õppeprogrammi läbimisel ja õppekavast tulenevate muude nõuete täitmisel (eksam, arvestus, test vms).
 - 4.2. Koolituse lõpus täidab ja esitab osaleja tagasisidelehe.
 - 4.3. Koolituse läbimise kohta väljastatakse tõend (osaleja soovil kas elektrooniline või paber kandjal).

